



Gdańsk, dnia 14 czerwca 2023 roku

**Państwowe
Gospodarstwo
Wodne Wody
Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Gdańsku**

**Gminne Przedsiębiorstwo
Remontowo-Usługowe Sp. z o.o.
Sławki 1a
83-314 Somonino
KRS 0000356800**

**Wójt Gminy Somonino
ul. Ceynowy 21
83-314 Somonino**

**Burmistrz Miasta i Gminy Kartuzy
ul. Hallera 1
83-300 Kartuzy**

**Wójt Gminy Stężyca
ul. Parkowa 1
83-322 Stężyca**

GD. RZT.70.73.2023.DW.10

Decyzja

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, zgodnie z art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „**Kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Przedsiębiorstwa Remontowo-Usługowego Sp. z o.o. (KRS 0000356800) z dnia 10 maja 2023 roku, Dyrektor RZGW w Gdańsku :

- I. Zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie gminy Somonino, gminy Kartuzy oraz gminy Stężyca na okres 3 lat, ustaloną przez Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo-Usługowe Sp. z o.o., Sławki 1a, 83-314 Somonino (KRS 0000356800). Brzmienie taryfy określa załącznik.

- II. Orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.197.228.2021/D.DW z dnia 9 czerwca 2021 roku, do dnia poprzedzającego wejście w życie taryfy, o której mowa w punkcie I.

UZASADNIENIE

Ponieważ decyzja uwzględnia w całości żądanie Strony organ na podstawie art.107 § 4 Kpa odstępuje od jej uzasadnienia.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Andrzej Winiarski

Otrzymują:

1. Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo-Usługowe Sp. z o.o., Sławki 1a, 83-314 Somonino;
2. Wójt Gminy Somonino, ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino;
3. Burmistrz Miasta i Gminy Kartuzy, ul. Hallera 1, 83-300 Kartuzy;
4. Wójt Gminy Stężyca, ul. Parkowa 1, 83-322 Stężyca;
5. a/a.

Załącznik Nr 1

do wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.


DIREKTOR
Andrzej Winiarski

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 14.06.2023.

Znak: GD.RZT.10.13.2023.DW.10

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

dla Gminnego Przedsiębiorstwa Remontowo – Usługowego Sp. z o.o. w Sławkach

na okres: od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Spis treści:

- I. Informacje ogólne
- II. Rodzaje prowadzonej działalności
- III. Rodzaj i struktura taryfy
- IV. Taryfowe grupy Odbiorców usług
- V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
- VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
- VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Somonino oraz części Gminy Kartusy i Gminy Stężyca na okres od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.), zwanej dalej Ustawą.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Poz. 472).
3. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.2002, poz.70).

Taryfowe ceny świadczonych usług oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo – Usługowe Sp. z o. o. w Sławkach na obszarze:

- a) Gminy Somonino na podstawie posiadanego zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Somonino Nr Or.6216-1/2010 z dnia 13.12.2010 roku,
 - zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia w miejscowościach: Borcz, Goręczyno, Egiertowo, Hopowo, Kaplica, Kamela, Ostrzyce, Piotrowo, Połączyno, Rybaki, Ramleje, Rąty, Sławki, Starkowa Huta, Somonino, Wyczechowo
 - zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych w miejscowościach: Borcz, Goręczyno, Egiertowo, Hopowo, Ostrzyce, Rąty, Rybaki, Sławki, Somonino, Wyczechowo
- b) Gminy Stężyca na podstawie posiadanego zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Stężyca RP-OŚ.7031.3.2018.JS z dnia 02.05.2018 roku
 - zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia w: części miejscowości Szymbark – Osady Drozdowo i Wieżyca
 - zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych w: części miejscowości Szymbark – Osady Wieżyca i Kolano
- c) Gminy Kartusy na podstawie posiadanego zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Kartuz Nr OŚ.6233.3.2018.AT z dnia 02.05.2018 roku
 - zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia w: części miejscowości Ręboszewo
 - Osada Sarnówko, części miejscowości Brodnica Dolna – Osada Ostowo

– zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych w części miejscowości Kiełpino – Bernardówka

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

- a) **Wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- b) **Wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług,
- c) **Urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- d) **Regulamin** – regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków określony w art. 19 Ustawy,
- e) **Umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy,

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo – Usługowe Sp. z o. o. w Sławkach, zwane dalej, „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem”, prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z).
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).
- Produkcja nawozów i związków azotowych (PKD 20.15.Z).
- Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z).
- Roboty związane z budową dróg i autostrad (PKD 42.11.Z).
- Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z).
- Wykonanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z).
- Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z).
- Pozostałe sprzątanie (PKD 81.29.Z).
- Działalność obiektów sportowych (PKD 93.11.Z).

III. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowało taryfę wieloczołonową zawierającą ceny odniesione do 1 m³ dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych. Sporządzona taryfa jest niejednolita – zawiera różne dla

poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzone ścieki. Stawki opłat abonamentowych zostały określone stosownie do świadczonego zakresu usług.

IV. Taryfowe grupy Odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z Odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Zaopatrzenie w wodę (ZW):	
1.1	Gospodarstwa domowe Grupa 1	Indywidualni Odbiorcy usługi rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w ich lokalach, obiektach lub nieruchomościach lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
1.2	Pozostali odbiorcy Grupa 2	Odbiorcy usługi zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby działalności gospodarczej oraz odbiorcy, do których dostarczana jest woda poza obszar Gminy Somonino, rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w ich lokalach, obiektach lub nieruchomościach.
1.3	Na cele PPOŻ Grupa 3	Jednostki ochotniczej straży pożarnej uczestniczące w akcjach gaśniczych. Ilość pobranej wody do celów przeciwpożarowych ustalana jest na podstawie danych dostarczanych przez jednostki straży pożarnej w postaci comiesięcznego raportu w formie tabeli, zawierającego co najmniej: datę poboru wody, miejsce poboru (umiejscowienie hydrantu), ilość pobranej wody, czas poboru wody, podpis osoby upoważnionej.
2.	Odprowadzanie ścieków (OŚ):	

2.1.	Gospodarstwa domowe Grupa 1	Indywidualni Odbiorcy usługi rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego głównego i dodatkowych zainstalowanych w ich lokalach, obiektach lub nieruchomościach oraz w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
2.2.	Pozostali odbiorcy Grupa 2	Odbiorcy usługi odprowadzający ścieki pochodzące z działalności gospodarczej oraz odbiorcy, od których odbierane są ścieki z poza obszaru Gminy Somonino, rozliczani za ilość ścieków ustaloną w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego głównego lub dodatkowych urządzeń pomiarowych zainstalowanych w ich lokalach, obiektach lub nieruchomościach.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki spółka stosuje:

- **cenę za dostarczoną wodę** – wielkość wyrażona w złotych, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m³ dostarczonej wody,
- **cenę za odprowadzone ścieki** – wielkość wyrażona w złotych, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wielkość wyrażona w złotych na Odbiorcę usługi za miesiąc, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

1. Wysokość cen i stawek w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	4,09	4,42	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	5,10	5,51	zł/m ³
3	Grupa 3	Na cele PPOŻ	40,00	43,20	zł/m ³
4	Stawka opłaty abonamentowej		4,40	4,75	zł/m-c/odb.

Wysokość cen za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	7,29	7,87	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	8,70	9,40	zł/m ³
3	Stawka opłaty abonamentowej		5,00	5,40	zł/m-c/odb.

2. Wysokość cen i stawek w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	4,19	4,53	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	5,20	5,62	zł/m ³
3	Grupa 3	Na cele PPOŻ	41,00	44,28	zł/m ³
4	Stawka opłaty abonamentowej		4,40	4,75	zł/m-c/odb.

Wysokość cen za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	7,39	7,98	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	8,80	9,50	zł/m ³
3	Stawka opłaty abonamentowej		5,00	5,40	zł/m-c/odb.

3. Wysokość cen i stawek w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:

Wysokość stawek za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	4,24	4,58	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	5,25	5,67	zł/m ³
3	Grupa 3	Na cele PPOŻ	42,00	45,36	zł/m ³
4	Stawka opłaty abonamentowej		4,40	4,75	zł/m-c/odb.

Wysokość stawek za odprowadzane ścieki

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT (8%)	
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe	7,49	8,09	zł/m ³
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy	9,00	9,72	zł/m ³
3	Stawka opłaty abonamentowej		5,00	5,40	zł/m-c/odb.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego w uzgodnieniu i na warunkach Przedsiębiorstwa.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość ścieków w takim przypadku przyjmuje się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf,

wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Poz. 472)

6. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Poz. 472).
7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie i w Umowie.
8. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego ilość pobranej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i § 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Poz. 472).
9. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
10. W przypadku dostawy wody o obniżonej jakości Odbiorcy usług przysługuje bonifikata, zgodnie z obowiązującym Regulaminem.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo – Usługowe Sp. z o.o. w Sławkach, w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni w Sławkach.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Gminne Przedsiębiorstwo Remontowo – Usługowe Sp. z o.o. w Sławkach, zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Sławkach.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Standardy jakościowe usług

Określone w Taryfie ceny za 1 m³ świadczonych usług oraz stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Warunki i parametry jakościowe wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo Odbiorcom określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. Natomiast warunki oraz graniczne parametry ścieków oczyszczonych odprowadzanych do środowiska określa pozwolenie wodnoprawne R.6341.130.2013.IB z dnia 11.05.2014 r. wydane przez Starostę Kartuskiego.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez dział techniczny Przedsiębiorstwa, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. W przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowy telefon alarmowy i całodobowe dyżury pracowników zajmujących się między innymi usuwaniem awarii. Szczególny nacisk kładziemy na utrzymanie ciągłej sprawności stacji uzdatniania wody, oczyszczalni i przepompowni ścieków oraz sieci wodno - kanalizacyjnej.

Skargi, wnioski i postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

PREZES ZARZĄDU

Mirosław Myszcz